

曲靖市住房公积金管理中心

曲靖市住房公积金管理中心 关于系统升级期间暂停业务办理的通告

各缴存单位、缴存人：

为进一步提高我市住房公积金数字化服务和网络安全防护能力，更好地为缴存单位和缴存人提供更加安全、高效、便捷的服务，曲靖市住房公积金管理中心计划于 2025 年 11 月 3 日起对住房公积金业务系统进行升级，系统升级期间将暂停业务办理，现将有关事项通告如下：

一、停业时间

（一）2025 年 11 月 3 日-9 日（其中，11 月 8-9 日为周末休息日）。

（二）10 月 27 日起暂停受理贷款申请业务；

（三）10 月 31 日起暂停线上渠道（微信公众号、网上服务大厅）受理住房公积金业务，柜面渠道仅受理提取、贷款提前还款类业务。

二、恢复营业时间

2025 年 11 月 10 日。

三、停业范围

系统升级期间，曲靖市住房公积金缴存、提取、贷款、异地转移、查询等所有住房公积金业务暂停办理。

四、涉及渠道

（一）柜面渠道

曲靖市住房公积金管理中心全辖各服务网点（含政务服务中心住房公积金办事窗口）。

（二）线上渠道

1.自建渠道：“曲靖住房公积金”微信公众号、网上服务大厅；

2.外联渠道：全国住房公积金小程序、云南省一部手机办事通、云南政务服务网、云南省政务自助服务终端等线上渠道的住房公积金业务服务功能。

五、注意事项

（一）单位缴存：10月31日17时前已完成缴存登记但未转款入账的单位，需待系统升级完成后，重新办理缴存登记。

（二）住房公积金贷款还款：系统升级期间，住房公积金贷款还款时间顺延至11月10日扣款，停业期间不计算罚息、不纳入逾期、不影响征信。请借款人确保住房公积金贷款还款账户余额充足，以免系统成功切换后产生逾期和不良信用记录。

（三）咨询及查询：11月3日至11月7日为工作日，期间，

住房公积金柜面仅提供政策咨询、业务解答及材料预审核等非资金结算服务。

特别提示：请各缴存单位、缴存人、借款人、房地产开发企业、银行机构提前规划，合理安排时间办理住房公积金业务，避免因系统升级造成影响。

停业期间，如需咨询住房公积金相关问题，请拨打住房公积金服务热线 0874-12329，我们将竭诚为您服务，感谢您对住房公积金工作的理解与支持！

曲靖市住房公积金管理中心
2025年10月15日

